

رعاية، وقاية، إمتياز

ص.ب. (١١-٢٥٥٥) بيروت، لبنان.
هاتف ٣٧٢٨٨٨ ١ ٩٦١+. الخط الساخن ١٢٤٠. فاكس ٣٦٤٤٦٤ ١ ٩٦١+.
info@cmc.com.lb, www.cmc.com.lb



كلمة ترحيب من الرئيس التنفيذي

٣_٢

مرحباً بك في مركز كليمنصو الطبي بالتعاون مع مستشفى جونز هوبكنز انترناشونال. حيث العناية بصحتك هي هدفنا الأول.

منذ لحظة وصولك إلى مركز كليمنصو الطبي، تصبح عضواً في مجتمع صحي متميز. فرسالتنا التفوق. لأننا نبذل جهدنا كي نبقي الرواد في تشخيص الأمراض وعلاجها، وتوفير أفضل نوعية من الرعاية الصحية والخدمات المميزة.

إن مركز كليمنصو الطبي هو أول مستشفى في الشرق الأوسط يتعاون مع جونز هوبكنز انترناشونال، المركز الطبي الأكثر شهرة في أمريكا الشمالية، المصنّف منذ ١٥ عاماً إلى اليوم في المرتبة الأولى بين المستشفيات في أمريكا.

يظهر التزامنا بالتفوق جلياً. فلا ندخر جهداً في استقدام كل مفيد وحديث من العلاجات والاكتشافات الطبية. ونحرص بالتالي على ألا تقتصر المعالجة الطبية على المعاينة والأدوية المناسبة فقط، إذ نتعدها إلى الاهتمام بكل التفاصيل المتعلقة بإقامتك، التي نريدها مميزة ومزودة بكل سبل الراحة.

نطلب منك أن تقرأ هذا الكتيب لتتعرف أكثر إلى اهتمامنا الإستثنائي وما نُؤمّنهُ لك ولزوارك، ففيه الخطوط العريضة الأساسية كي يبقى مستشفانا آمناً ومرحباً بك وبكل مرضانا.

نشكر لك اختيارك مركز كليمنصو الطبي للحصول على الرعاية الصحية.

الدكتور مؤنس قلعوي
الرئيس التنفيذي
مركز كليمنصو الطبي



المحتويات

٣	كلمة ترحيب من الرئيس التنفيذي
٦	عند الوصول
٨	إجراءات دفع الفاتورة
٩	صحتك هي الأهم
١٠	أمانك وسلامتك
١٢	دليل الزوّار
١٤	خدمات وبرامج خاصة
١٦	فريق العناية بصحتك
١٨	حقوق المرضى وواجباتهم
٢٤	دليل أرقام الهواتف الداخلية المستعملة غالباً

عند الوصول

مكتب الدخول

عند دخولك مركز كليمنصو الطبي، سيقوم باستقبالك موظف مكتب الدخول والتسجيل. الرجاء أن تحضر التالي:

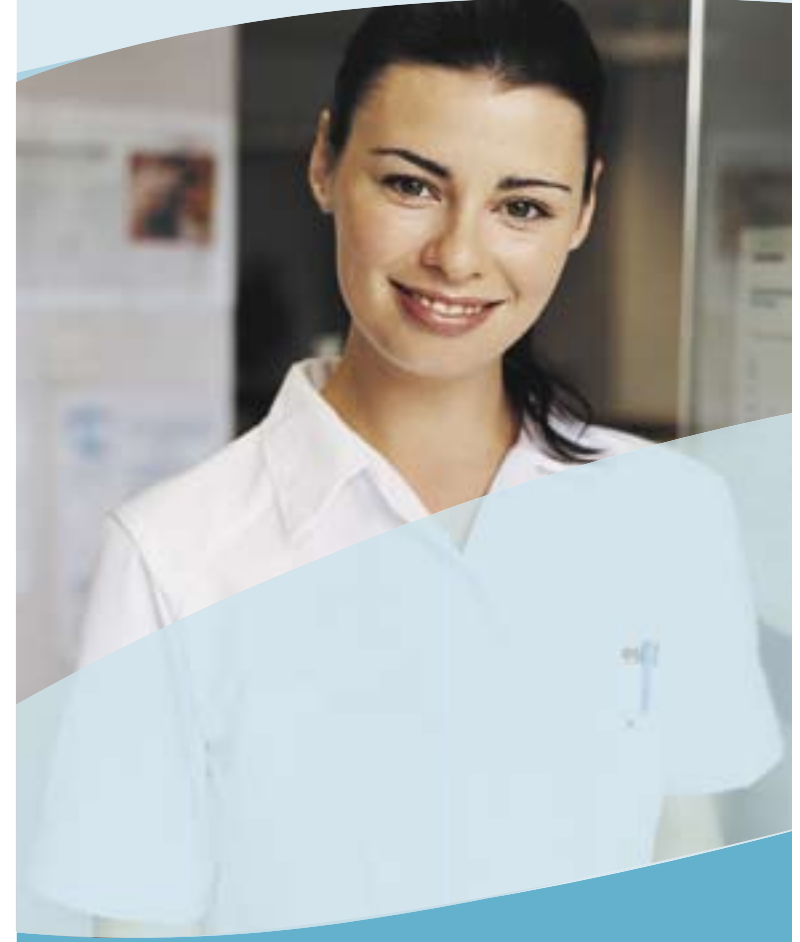
- ١ بطاقةك الزرقاء (إن كنت قد حصلت عليها في زيارة مسبقة)
- ٢ بطاقة الهوية الشخصية
- ٣ استمارة الدخول معبأة وموقعة من الطبيب المعالج
- ٤ بطاقة التأمين أو موافقة من الجهة الضامنة تؤكد تغطية النفقات للمريض المضمون، (لمن لا يسدد فواتيره شخصياً)
- ٥ استمارة موافقة موقعة من المريض (على خدمة أو إجراءات معينة)
- ٦ تخويل بحق التصرف (اختياري)

بعد هذه الإجراءات، سيؤدك موظف الاستقبال بسوار تعريف، عليه اسمك ورقم سجلك الطبي في مركز كليمنصو الطبي. الرجاء عدم نزع السوار من يدك، لحين مغادرتك المستشفى.

غرفتك

كن مطمئناً لأنك ستحظى بالغرفة التي تلائم رغبتك. سيتولى فريق التمريض شرح مواصفات الغرفة وكيفية تشغيل كل الأجهزة والمزايا المتوفرة في غرفتك. تضيء الشمس كل الغرف عبر واجهات زجاجية كبيرة، بعضها يطل على البحر مباشرة.

جهاز نداء الممرضة: كل الأسرة مجهزة بزر لنداء الممرضة عند الحاجة. كما يوجد في الحمام وتحت الدوش أزرار للنداء بسهل الوصول إليها في الحالات الطارئة.



السريـر: يضمـن تصمـيم السريـر منتهـى الأمان والراحة. ويسهل التحكم به وبالإضاءة بأزرار مثبتة الى جانبه. يؤمّن الفراش الوثير الراحة المناسبة بتخفيض الضغط عن جسم المريض.

الخزانة: صممت الخزائن مع خزانة مبنية في داخلها، لثيابك والمقتنيات الخاصة والثرمينة.

حرارة الغرفة: تستطيع ضبط حرارة الغرفة اوتوماتيكياً بالدرجة التي تلائمك لضمان راحتك.

هاتف: جهّزت الغرفة بهاتف لاستعمالك الشخصي.(تضاف المخابرات، محلية كانت أو دولية، إلى فاتورتك).

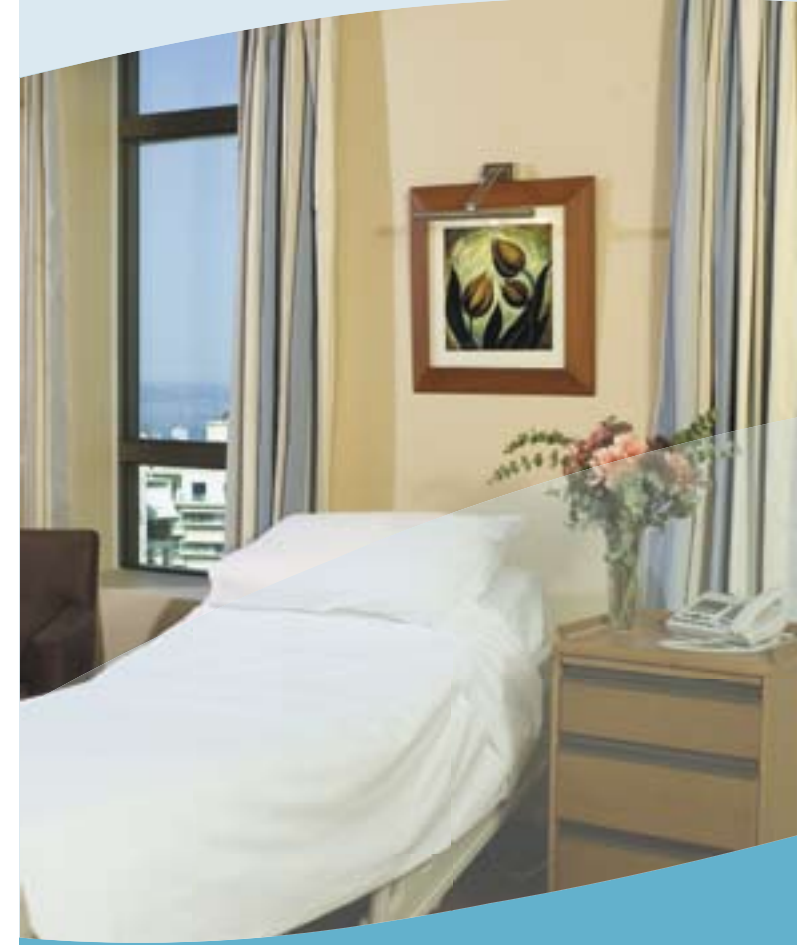
فاكس: بإمكانك إرسال فاكس عن طريق الاستعلامات. (تضاف حسابات الفاكس إلى فاتورتك).

تلفزيون: نقدم لك جهاز التلفزيون للترويج عن نفسك عبر المحطات الإخبارية العالمية وقنوات الافلام والرياضة والثقافة. عند مشاهدة التلفزيون الرجاء مراعاة راحة المرضى المجاورين.

إنترنت: خدمة الإنترنت متوفرة عبر اتصالات سلكية ولاسلكية للإستعمال على حاسوبك الخاص. كما يسرّنا توفير حاسوب عند الطلب. يرجى إعلام المسؤول برغبتك.

أغراضك الخاصّة والثرمينة

من المهم جداً أن تشعر بالراحة. لذا نتمنى عليك أن تأتي بأغراضك الخاصة الأساسية الى المستشفى من ثياب وأدوات استحمام. ولمزيد من راحة البال، ننصحك عدم إحضار المجوهرات وكميات كبيرة من المال. إن اردت ائتمان خزانة المستشفى على اشياءك الثرمينة، اتصل على الرقم ١٠٠٦.



إجراءات دفع الفاتورة

لتسهيل دخولك المستشفى، نبدأ بإجراء المعاملات فور إعلامنا بتاريخ دخولك من قبل طبيبك المختص. سيقوم المنسق المسؤول عن إجراءات الدخول بالاتصال بك لأخذ المعلومات الأساسية كالعنوان ونوعية التأمين... كما تستطيع أن تتصل أنت بنا، لإكمال هذا الإجراء على الرقم التالي: ٣٧٢٨٨٨ ١ ٩٦١ أو الخط الساخن ١٢٤٠.

يرسل مركز كليمنصو الطبي الفاتورة إلى شركة التأمين، ونصحك هنا أن تكون على إطلاع تام بنوع تغطيتك الطبية وما سينتج عنها لاحقاً. إن كنت لا تملك بوليصة تأمين استشفاء من أي شركة تأمين أو تملك بوليصة استشفاء جزئية، سيتم إبلاغك عند دخولك المستشفى بكلفة العلاج أو القيمة التي ستشارك شركة التأمين بدفعها أو حسمها .

يقع مكتب المحاسبة ضمن مكتب الدخول الرئيسي قرب مدخل المستشفى، وهناك مكتب آخر في غرفة الطوارئ الواقعة في الطابق السفلي الأول. تستطيع أن تدفع فاتورتك حسب رغبتك، أي نقداً أو ببطاقات الاعتماد. يقع الصراف الآلي في الطابق الأرضي.
إن أي مبلغ إضافي يتم دفعه يعاد إليك قبل المغادرة. يتم إصدار فاتورة مفصلة واحدة لمن يسدد كلفة العلاج للمحاسبة. على المريض الاحتفاظ بإيصالات الدفع.



صحتك هي الأهم

٩٨

الأدوية

إذا استدعى الأمر، ستكون الأدوية جزءاً مهماً لعلاجك خلال إقامتك في المستشفى. وعليه، سنصفها لك بكل دقة حفاظاً على صحتك. وبهنا أن تعمل معنا كعضو أساسي ضمن الفريق المكلف بعلاجك. لذلك عند احضار الدواء نرجو منك:

- أن تظهر سوارك الذي يعرّف عنك، للممرض أو الطبيب ليتأكد من أن الدواء هو لك.
- أن تعلم الطبيب أو الممرض بأية أعراض أو حساسية قد تعرضت لها في السابق.
- من واجبنا أن نعلمك ماهية الدواء وحسناته. إذا شعرت بوجود أية مشكلة، لا تتردد باستشارة فريقك الطبي.
- إن الصيدلي المجاز حاضر دائماً للتأكد من صحة استعمال الدواء، كما كل الفريق الطبي الجاهز دائماً لخدمتك.

ما يوصف من أدوية في المستشفى، يؤخذ فقط من صيدلية المستشفى. نرجو منك ألا تأتي بأية أدوية معك، إلا بإذن خاص من طبيبك المعالج.

التحضير للجراحة

إذا قرّر أطباؤك إجراء عملية جراحية لك، سيقابلك طبيب التخدير لأخذ المعلومات اللازمة لتكوين فكرة واضحة عن وضعك الصحي العام. قد يطلب منك إجراء بعض الفحوصات المخبرية وستتم مراجعة سجلاتك الطبية والجراحية وما يتعلق منها بالبنج. إن كان لديك أي قلق حيال هذا الموضوع، نرجو منك مناقشته مع طبيب البنج.



أمانك وسلامتك

من أجل صحتك وسلامة كل المرضى والزوّار والعاملين في مركز كليمنصو الطبي، نشكر لك عدم التدخين في كل أرجاء المستشفى.

يمنع استعمال الخلوي في بعض الأقسام كوحدة العناية الفائقة وأقسام القلب والولادة... وفي بعض غرف المرضى المزوّدة بأجهزة مساندة للحياة.

يمنع استعمال الأجهزة الكهربائية منعاً باتاً، إذ أنها تعيق عمل الأجهزة الطبية وتشكل خطراً على الصحة العامة، كاندلاع الحرائق والتسبب بالحروق...



لضمان أمن وسلامة الجميع، يطلب قسم الأمن من كل الزوّار والعاملين في المستشفى تعليق بطاقة التعريف بشكل بارز، تعطى هذه البطاقات عند المدخل الرئيسي للمستشفى.

يتواجد رجال الأمن على كل مدخل ومخرج رئيسي لمركز كليمنصو الطبي للسهر على أمنك وسلامتك الشخصية. إن أردت أية مساعدة إضافية خاصة، الرجاء الاتصال بمكتب الأمن على الرقم ١٨١٠ وسيحضر من يساعدك على الفور.

تعد نظافة اليدين من الأولويات لتجنب نقل الأمراض. يواظب كل عضو في فريق التمريض على غسل يديه قبل وبعد كل معاينة أو فحص. الرجاء تذكيرهم بالأمر إن لم ينداركوه.

لسلامتك الشخصية، نرجو منك القيام بالخطوات التالية لتجنب الحوادث أو السقوط:

- الأخذ بعين الاعتبار طلب طبيبك أو الممرضة حاجتك لشخص يلازمك فترة بقائك في المستشفى.
- الحرص على وضع الهاتف وزر نداء الممرضة بمتناول يدك.
- لا تردد بطلب المساعدة من الممرضة عند أخذ الدوش أو الإستحمام.
- إن سمح لك طبيبك بالمشي لوحده، تأكد من انتعال حذاء من الكوتشوك لتجنب الإنزلاق.



دليل الزوار

يرحب مركز كليمنصو الطبي بكل زواره. إذ يلعبون دوراً هاماً في شفاء مرضاهم. كما أننا نشجع أفراد العائلة والأصدقاء على تضيية الوقت معك للترويح عنك. مع ذلك، لضمان راحتك وراحة مرضانا، نتمنى على الزوار الكرام التقيد بما يلي:

نرحب بالزوار على مدى ٢٤ ساعة. أما في بعض أقسام العناية الخاصة كوحدة العناية الفائقة وأقسام القلب والولادة... فلها مواعيد زيارات مختلفة. نرجو منك الاستعلام من الممرض المسؤول عن هذه المواعيد. كما يُطلب من الزوار اختصار زياراتهم. ليتوفّر للمريض الوقت اللازم للراحة.

على الزوار احترام خصوصية المريض والخروج من الغرفة عند القيام بأي إجراء طبي للمريض.

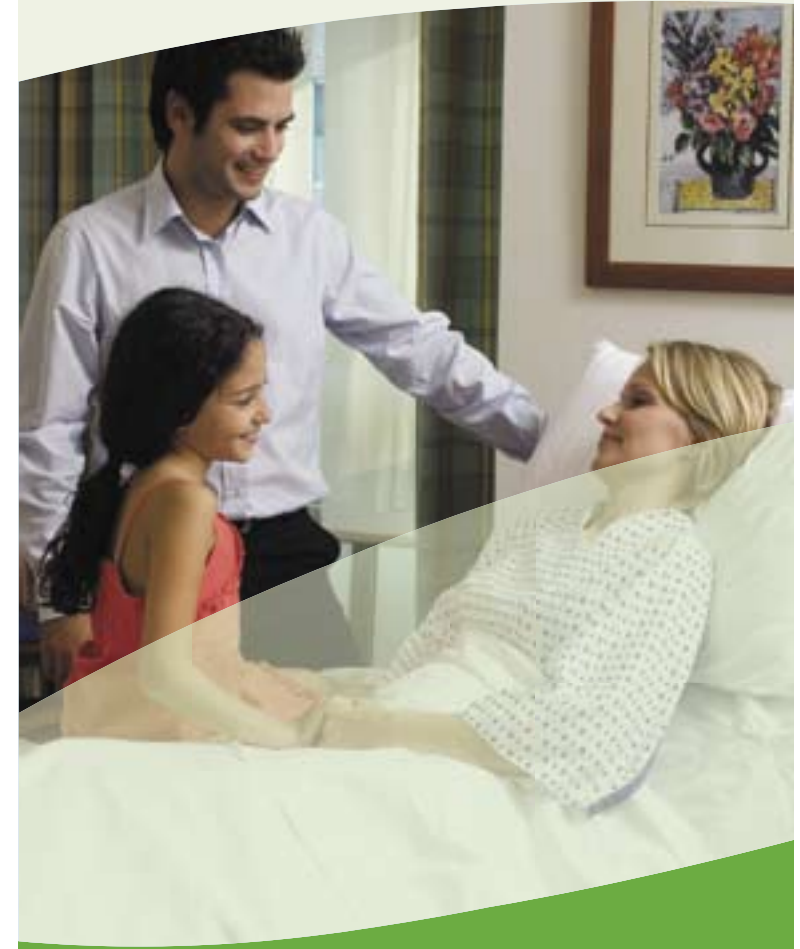
على أفراد العائلة والأصدقاء ألا يرافقوا مريضهم إلى غرفة العمليات، بل الانتظار في غرفته.

يسمح لأحد أفراد العائلة بقضاء الليل مع المريض بعد الحصول على إذن خطّي من الطبيب المناوب أو المسؤول عن فريق التمريض. سيُزوّد من يبقى مع المريض ببطاقة خاصة.

نرحب بالأزهار للمرضى، إلّا في قسم العناية الفائقة للحفاظ على سلامة مرضانا.

يستطيع الأصدقاء والأصدقاء الاتصال على الرقم ٣٧٢٨٨٨ ١ ٩٦١ أو الخط الساخن ١٢٤٠ للاستعلام عن غرفتك ورقم الهاتف. علم أن خصوصيتك مهمة جداً لنا. الرجاء إعلام الممرض إن أردت مشاركة هذه المعلومات.

على الزوار ألا يناقشوا الأوضاع الصحية المتعلقة بالتشخيص والعلاج لمرضاهم في الأماكن العامة في المستشفى.



الكافيتريا

تقع الكافيتريا في الردهة الأساسية للطابق الأرضي. حيث يمكنك تناول فنجان قهوة أو وجبة شهية: فطور أو غداء أو عشاء. تفتح يومياً من الثامنة صباحاً حتى الثامنة مساءً.

محل الهدايا

يقع في الردهة الأساسية قرب المدخل. تجد فيه البطاقات البريدية والجرائد والمجلات وبعض السكاكر والمكسرات والثياب والهدايا والألعاب.

عربة الأزهار

تزيّن مدخل المستشفى. تجد فيها الأزهار الطبيعية ومجموعة من نباتات الزينة. كما تتوفر خدمة التسليم إلى غرف المرضى.

الصرّاف الآلي

يوجد الصرّاف الآلي في المدخل الرئيسي للمستشفى.



خدمات وبرامج خاصة

خدمة المرضى

يهم إدارة مركز كليمنصو الطبي أن تشعرك وأنت في بيتك. يتواجد "مندوب خدمة المرضى" في المدخل الرئيسي للمستشفى. مهمته المساعدة على تأمين الخدمات، كتسليم الجرائد أو معلومات عن حجز الفنادق لزوّارك... ما عليك إلا التوقف في الردهة الأساسية قرب المدخل الرئيسي أو الاتصال على ٣٧٢٨٨٨ ١ ٩٦١.

مكتب الخدمات الدولية

يستقبل مركز كليمنصو الطبي المرضى من كل أنحاء الشرق الأوسط. ويقدم مكتب "الخدمات الدولية" برنامج تنظيم وتحديد زياراتهم وإقامتهم في المستشفى. لذا وضعنا بتصرفهم فريق عمل لتأمين خدماتهم وخدمات عائلاتهم، داخل المستشفى وخارجه في مدينة بيروت.

هاتف ٩٦١ ١ ٣٧٢٨٨٨

فاكس ٩٦١ ١ ٣٦٤٤٦٤

للاتصال من لبنان

تلفون ٠١ ٣٧٢٨٨٨ أو الخط الساخن ١٢٤٠

فاكس ٠١ ٣٦٤٤٦٤

أو عبر البريد الإلكتروني international@cmc.com.lb

ثقافة المريض

يملك مركز كليمنصو الطبي جهازاً بشرياً يقدم خدمات ثقافية للمرضى في عدة مواضيع مهمة كالسكري، والبدانة، والتحصير لما قبل العمليات الجراحية والربو والتمارين الرياضية... لمساعدتك على تحقيق مستوى أعلى من الرشاقة والصحة البدنية، لا تتردد في سؤال طبيبك أو الممرضين عن هذه المواضيع أو أي موضوع آخر يهمك.



الحمية الغذائية

يعمل مدير قسم الحمية الغذائية مع كل مساعديه على وضع برنامج غذائي خاص بكل مريض. ككل أشكال العلاج، الحمية مهمة جداً لصحتك. نقدم لك ٣ وجبات غذائية في اليوم حسب تعليمات طبيبك. تقدّم كغذاء متوازن شهى المذاق. أخذين بعين الاعتبار حميتك الخاصة. تتمتع بعض الغرف بخدمة الطلب "على الكارت". فيأتي موظف مختص لأخذ الطلب. يمكن لزوارك أيضاً تناول وجبات الطعام بطلب من الممرضين. (تضاف هذه الخدمة على الفاتورة).

الطب الاتصالي

اصبح الطب الاتصالي حجر الأساس للأهتمام والعناية بصحة المريض. ولأننا نعمل من أجل صحتك، سهّلنا هذه الخدمة عبر جهاز اتصالات يصلنا بمستشفى جونز هوبكنز، للاستشارة عند الحاجة أو الطلب، أو لأخذ رأي ثان، أو كمقابلة مباشرة. سيسر قسم خدمة المرضى مساعدتك وإعطاؤك المزيد من المعلومات عن هذه الخدمة.

للصمّ ومن يعانون من مشاكل في السمع

التواصل عامل مهم في مجال العناية الصحيّة، وسياستنا الداخلية تشجّع كل المرضى على إعلامنا بكل ما يريدونه من حاجات خاصة.

خدمة مصفف الشعر

بإمكانك الاستفادة من خدمة مصفف الشعر. الرجاء الطلب من الممرضة ان تقوم بالمناسب لتأمينها لك.

موقف السيّارات

تستطيع ركن سيارتك في موقف المستشفى الواقع في الطوابق السفلية ٣ و٤ و٥ و٦، ويعمل ٢٤ ساعة. يوفر لك الموقف موظفاً لركن سيارتك إذا أردت. (يتم الدفع للموقف عند المخرج).



فريق العناية بصحتك

الأطباء

يعمل فريق الأطباء على معالجتك والاعتناء بصحتك على أكمل وجه. يأخذ "الطبيب المسؤول" أو "الطبيب المعالج" على عاتقه كل الأمور المتعلقة بالتشخيص والعلاج. وإجراء الفحوصات الضرورية لوضعك الصحي. ووصف الأدوية المناسبة وتحديد موعد خروجك من المستشفى. في بعض الأحيان، قد يتطلب وضعك الصحي استشارة فريق مختص آخر. فتتحد جهود الفريق الطبي لتقديم الأفضل. يتضمن هذا الفريق أيضاً خيرة الأطباء المتخصصين الجدد الذين أنهوا اختصاصهم على التو. فتتضافر جهودهم مع جهود كل الآخرين كل في مجاله للإعتناء بصحتك.

الممرضون

يلعب الممرضون والممرضات دوراً هاماً كصلة وصل بين المريض وأعضاء الفريق الطبي. حيث سيقومون بتأمين التواصل مع أطباءك ويشرحون لك بالتالي المعلومات المتعلقة بصحتك وأهمية العلاج. فتساعد بالتالي على شفائك. يقدم فريق التمريض الأدوية وسوائل الحقن الوريدية الموصوفة لك ويثابرون يومياً على الإهتمام بك بدءاً بالنظافة الشخصية وتسجيل الإشارات الطبية. إلى تقديم الطعام وكل ما له علاقة براحتك. ومن واجباتهم أيضاً اعلامك بتطور وضعك الصحي وكيفية أخذ جرعات الدواء ومتابعته في فترة النقاهة.

الصيدلة

وهم الأفضل في مجال عملهم. ويتوازي عملهم مع عمل الأطباء والممرضين. قد لا تسنح الفرصة في بعض الأحيان للتعرف إليهم. غير أنهم يحرصون على مراقبة فعالية الدواء ومدى استفادتك منه. مستخدمين التكنولوجيا الحديثة وآخر الاكتشافات في حقل الصيدلة. ويحرصون على درس تجاوبك، وتجنبك كل الآثار الجانبية والحساسية واحتمال حدوث أية تفاعلات مع الأكل أو مع الأدوية الأخرى.



المساعدون الاجتماعيون

يعملون معك وعائلتك لإيجاد الحلول المناسبة المتعلقة بصحتك. يقدمون لك النصيحة والدعم المعنوي والمعلومات المفيدة لحالتك النفسية والصحية، ويسدونك النصائح لفترة النقاهة وإيجاد السبل للحصول على المساعدات المادية إذا احتجت إليها. وتأمين خدمات الرعاية في المنزل وفي المستشفى على حدٍ سواء. إن أردت الاستفادة من هذه الخدمات ما عليك إلا الطلب من الممرضين.

المعالجون المختصون

في بعض الحالات الدقيقة، قد يحتاج المريض إلى أخصائي في علاج التنفس والعلاج الفيزيائي وعلاج النطق والعلاج الوظيفي. يعمل مركز كليمنصو الطبي على توفرها جميعاً للمساهمة في شفاؤك.

أخصائيو الحمية

ويعملون سوياً مع الأطباء والممرضين للتأكد من أنك تتلقى نوعية وكمية غذاء سليمة لوضعك الصحي. وهم مستعدون لتقديم المشورة حول نظام غذائك.

مندوبو المرضى

تأكد أننا نواظب على التدقيق في طلبات المرضى وتنفيذها ليحظى المريض بالرعاية الأفضل. إن رئيس الممرضين مستعد دائماً لمناقشة أي من هذه الأمور المتعلقة بصحتك لكي تبقى مطمئناً. وإن أردت مساعدة إضافية ما عليك إلا طلب ممثل المرضى الساهر دائماً على تنفيذ طلباتك.

إجراءات مغادرة المستشفى

قد تأخذ إجراءات المغادرة بعض الوقت، لأنه سيتم التدقيق بكل تفاصيل الفاتورة. تستطيع المباشرة، أو من ينوب عنك، بهذه الإجراءات في اليوم السابق للمغادرة أو بكرة فيقصر لاحقاً وقت الانتظار. سيعلمك طبيبك بتاريخ مغادرتك قبل يوم واحد. لا تتردد بسؤاله أو الممرضة عن: الاحتياطات الواجب اتخاذها في المنزل، الأدوية والجرعات التي يجب تناولها في المنزل، زيارات المتابعة إن احتجتها أو أي توضيح طبي ترغب بالحصول عليه.

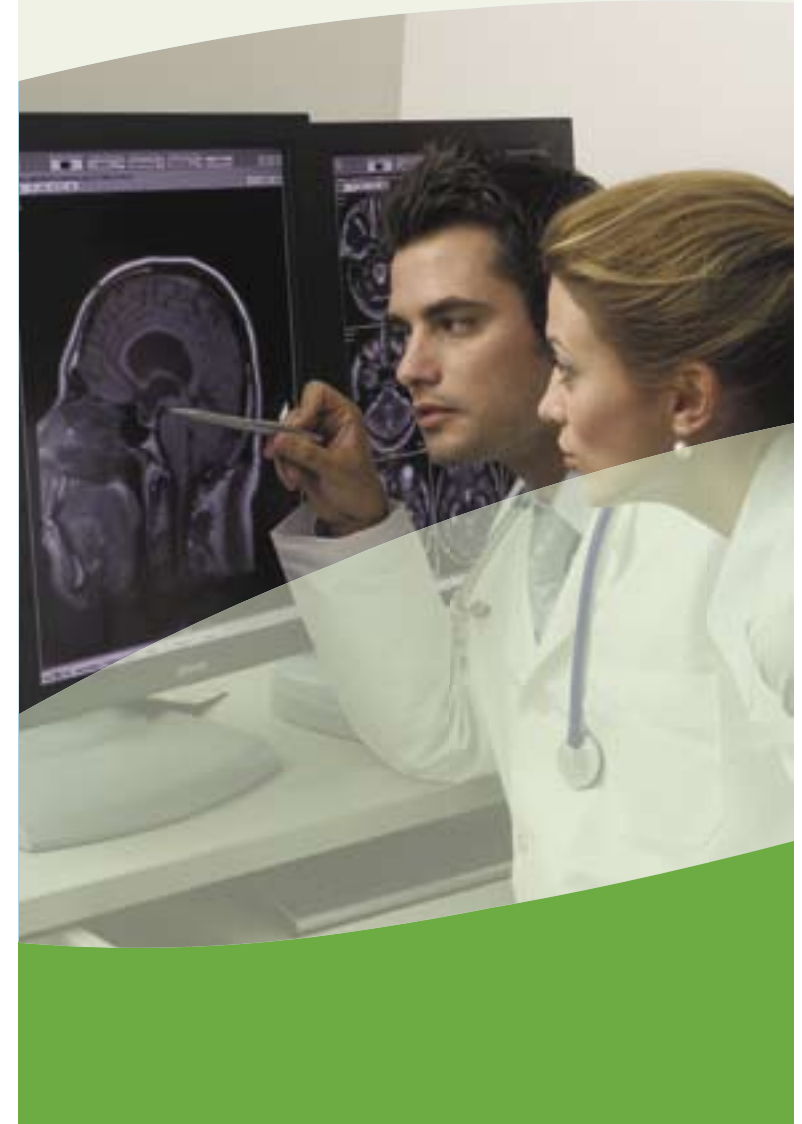


حقوق المرضى وواجباتهم

حقوق المريض

يلتزم مركز كليمنصو الطبي تجاه مرضاه بما يلي:

- ١ احترام ومراعاة شعور كل مريض مهما كان عمره وجنسه ودينه وعرقه وحالته الجسدية أو العقلية.
 - مخاطبة المريض باسمه.
 - توفير العناية في محيط آمن.
 - تقديم العناية الطبية الكاملة من قبل فريق طبي اهتمامه الأول التخفيف من آلام المريض.
 - تنسيق خدمة الترجمة للغات الأجنبية، إن احتاج إليها المريض.
- ٢ إعلام المريض بأسماء الأطباء والمرضى والممرضات وكل من يعمل ضمن الفريق المولج بالعناية به.
- ٣ معلومات عن التشخيص والعلاج والنتائج المتوقعة من الأطباء المعالجين:
 - معلومات عن العلاج المزمع تقديمه، وشرح طريقة اتباعه.
 - معلومات عن مخاطر وحسنات العلاج أو العلاج البديل.
 - معلومات عن الألم والإجراءات المتخذة لتخفيفه.
 - رفض العزل على أنواعه لكل المرضى، إلا إذا استدعت الحاجة الطبيّة لذلك.



٤ مشاركة المريض في اتخاذ القرارات المتعلقة بخطة الاستشفاء قبل وبعد العلاج. إذا كان ذلك ممكناً طبياً. إن رفض علاج ما ضمن الحدود القانونية، يجب ان يتم تلقائياً إعلامه بكل النتائج الطبية التي قد تنتج عن هذا الرفض.

٥ الحق بمغادرة المستشفى دون موافقة الطبيب. في هذه الحالة، المستشفى والأطباء غير مسؤولين عن أية مضاعفات قد تحصل من جراء ذلك.

٦ الحق بالرفض أو الانسحاب من أبحاث تتعلق بالمرض الذي يعاني منه المريض، وبالتأكيد لن يؤثر هذا الرفض سلباً على نوعية الاهتمام المقدم إلى المريض.

٧ عملاً بأحكام القانون، يتعامل مركز كليمنصو الطبي بسرية تامة مع كل ما يتعلق بملفك وسجلاتك الطبية. وحسب قوانين المستشفى، يحق للمريض مراجعة هذه السجلات وأخذ نسخة عنها مع الايضاحات اللازمة من طبيبه المختص. كما يحق للمريض إضافة أية معلومات عن طريق الاتصال بدائرة السجلات الطبية.

٨ السماح بقرارات مسبقة تتعلق بصحة المريض:

- في حال قدّم لنا المريض نسخة عن مستند "التوجيهات المسبقة"، سنحترم إرادته ضمن القانون المعمول به.
- إذا لم يكن لديه " توجيهات مسبقة" جاهزة، سوف نزوّد المريض بمعلومات عن كيفية خضير هذا المستند، إذا أراد ذلك.
- الإستفسار عن كيفية وهب الأعضاء والأنسجة.



حقوق المرضى وواجباتهم

- ٩ إعلام المريض عن الوسائل والطرق المختلفة لعلاجهم إذا كانت حالته لا تستدعي الرعاية والعلاج الطبي.
- ١٠ السماح بمراجعة فواتير الاستشفاء والأطباء. يحق للمريض طلب كشف عن حسابه يبيّن تفاصيل كل المصاريف والمبالغ المدفوعة.
- ١١ المساعدة من قبل "مندوب المرضى" لحلّ الشكاوى المتعلقة بالعلاج. وتحويلها إلى المكتب المعني.
- ١٢ المساعدة في حلّ أية مسألة سلوكية أو أخلاقية عن طريق الاتصال بأحد أعضاء لجنة الآداب الطبية.
- ١٣ الاستفادة من خدمات الرعاية في المنزل. وهي متوفرة ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع. إذا دعت حاجة المريض لذلك بعد خروجه من المستشفى.



حقوق المرضى وواجباتهم

واجبات المريض

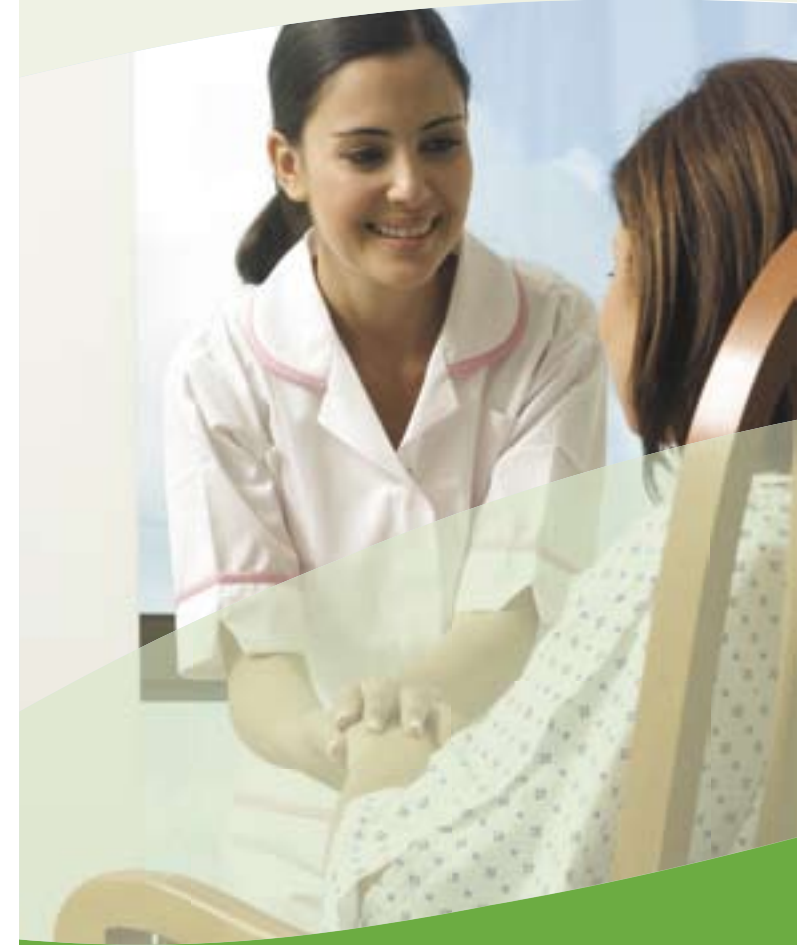
كمريض في مركز كليمنصو الطبي يرجى منك:

- ١ إعطاء معلومات كاملة ودقيقة وصحيحة عن صحتك وتاريخك الصحي بما في ذلك وضعك الحالي والأمراض السابقة والعمليات التي أجريت لك والأدوية والفيتامينات وأية أمور أخرى تتعلق بصحتك.
- ٢ إعطاء معلومات كاملة ودقيقة عنك: الاسم الكامل والعنوان ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد والتأمين وصاحب العمل عند الحاجة.
- ٣ إعطاء طبيبك أو المستشفى نسخة عن "التوجيهات المسبقة" إذا كان لديك واحدة وأردت تطبيقها عند دخولك المستشفى. (إختياري)
- ٤ طرح الأسئلة للاستيضاح عن تشخيص حالتك إذا لم يكن شرح الطبيب (أو أي عضو آخر من فريقك الطبي) واضحاً. عليك إبلاغ طبيبك إذا كنت تتوقع أية مشاكل من اتباع علاج معين. إذا كنت تفكر بعلاجات بديلة.
- ٥ سؤال طبيبك أو الممرض/ة عن توقعاتهم بالنسبة للألم وكيفية تخفيفه. العمل سوياً لوضع خطة لإزالته. وإعلام طبيبك أو ممرضك بأية أمور تقلقك لدى تناول أدوية مضادة للألم.



حقوق المرضى وواجباتهم

- ٦ الالتزام بمواعيد المعاينة والاتصال في اسرع وقت في حال الاضطرار لإلغائها.
- ٧ ترك أغراضك الثمينة في المنزل، وجلب الأغراض الضرورية فقط لفترة بقائك في المستشفى.
- ٨ الالتزام بجميع أنظمة وقوانين المستشفى:
 - تطبيق قرار "عدم التدخين"
 - الالتزام بالسياسة الموضوعية للزوار وذلك لتأمين حقوق وراحة جميع المرضى. مراعاة لخصوصية وسلامة الآخرين وعدم إزعاجهم بإحداث أي ضجيج.
 - عدم إدخال الأسلحة إلى مبنى المستشفى.
 - معاملة موظفي المستشفى والمرضى الآخرين والزوار بلطف و احترام.
- ٩ إعطاء معلومات كاملة ودقيقة عن طلبات التأمين والتعاون مع المستشفى ومكاتب المحاسبة من أجل ترتيبات الدفع:
 - يجب معرفة جميع التفاصيل المتعلقة بتغطية الاستشفاء والتأمين الطبي بما في ذلك الموافقات المسبقة. والخدمات المدفوعة وطريقة تقديم الطلبات وطريقة الدفع ولائحة المستشفيات والأطباء الذين تتعامل معهم شركة التأمين.
 - دفع فواتير الأطباء والاستشفاء ضمن المهلة المحددة.
 - سؤال شركة التأمين أو المستشفى ومكتب المحاسبة إذا كانت هناك أمور مالية غير واضحة، أو لم تفهمها.



نلتزم بخدمتك على النحو الأفضل

يلتزم مركز كليمنصو الطبي بالعمل على تطوير نوعية خدماته. فهل تريد أن تنضم إلى فريقنا لتحسين نوعية أدائنا؟ إن كل اقتراحاتك وأفكارك المتعلقة بالإدارة والعلاج والاهتمام الذي نقدمه للمرضى يساعدنا على تحقيق ذلك. فلا تتردد بالتكلم مع أي شخص من الفريق أو ملء القسيمة المرفقة وتسليمها لأحد مكاتب الاستقبال.

نشكرك لاختيارك مركز كليمنصو الطبي للعناية بصحتك على الشكل الأفضل.



Directory of Frequently Used Telephone Numbers

دليل أرقام الهواتف الداخلية المستعملة غالباً



Service/Department	Extension/Phone number	رقم الهاتف/ التحويل	الخدمة/ القسم
CMC	961 1 372888 or Hotline 1240	أو ٩٦١ ١ ٣٧٢٨٨٨ الخط الساخن ١٢٤٠	مركز كليمنصو الطبي
CMC Fax	961 1 364464	٩٦١ ١ ٣٦٤٤٦٤	فاكس
Telephone Operator	ext 1090 or 0	١٠٩٠ أو (صفر)	خدمة الهاتف
Information Desk	ext 1010	١٠١٠	مكتب الاستعلامات
Appointments	ext 1111	١١١١	المواعيد
Admitting Office	ext 1000	١٠٠٠	مكتب الدخول
Cashier's Office	ext 1006	١٠٠٦	مكتب الصندوق
Billing Office	ext 1007	١٠٠٧	مكتب الفواتير
Blood Bank	ext 1208 or 1217	١٢٠٨ أو ١٢١٧	بنك الدم
Medical Records	ext 1011	١٠١١	حفظ المعلومات الطبية
Patient Services	ext 1001	١٠٠١	خدمة المرضى
International Patient Services	ext 1166	١١٦٦	مكتب الخدمات الدولية
Gift Shop	ext 1039	١٠٣٩	محل الهدايا
Security Office	ext 1810	١٨١٠	مكتب الأمن

البحر الأبيض المتوسط
MEDITERRANEAN SEA

عين المريسة
AIN EL MREISSE

ميناء الحصن
MINET AL HOSN

الاسواق القديمة
TRADITIONAL
OLD SOUQS

القنطاري
KANTARI

باب ادريس
BAB IDRIS

السراي الكبير
GRAND SERAIL

السراي
SERAIL

IBN SINA STREET شارع ابن سينا

AHMAD CHAOUQI STREET شارع احمد شوقي

JOHN KENNEDY STREET شارع جون كينيدي

OMAR DAOUK STREET شارع عمر الداعوق

OMAR ED DAOUK STREET شارع عمر الداعوق

BLISS STREET شارع بليس

المعهد العالي للأعمال
ECOLE SUPERIEURE DES AFFAIRES

TALAAT JUMBLAT شارع طلعة جنبلاط

السفارة البولندية
POLISH EMBASSY

جفينور سنتر
GEFINOR CENTER

BBAC

CLEMENCEAU STREET شارع كليمنصو

مسرح المدينة
AL MADINA THEATRE

مستديرة الوردية
WARDIYE SQUARE

AMERICAN STREET الشارع الاميركاني

جامعة هاغازيان
HAIGAZIAN UNIVERSITY

فندق لو كافالي
LE CAVALIER HOTEL

مصرف لبنان
CENTRAL BANK

شارع ميشال شيحا
MICHEL CHIHA STREET

برج المر
MURR TOWER

HAMRA STREET شارع الحمرا

BANK OF LEBANON STREET شارع مصرف لبنان

شارع ميشال شيحا

ناحية فردان
TOWARDS VERDUN

اميل اده
EMILE EDDEH

